



## **Corso di specializzazione per Professionisti della Privacy e Privacy Officers**

**(tra d.lgs. n. 196/2003 e Regolamento n. 679/2016)**

**Direttore Scientifico: Rocco Panetta**

**Coordinatrice: Maria Teresa Annecca**

### **PROGRAMMA DIDATTICO**

(48 ore di lavoro complessivo dello specializzando)

### **MODULO I INTRODUZIONE E PRINCIPI GENERALI (8 ORE)**

**Venerdì, 10 novembre 2017**

#### ***I Sezione (ore 9.00 - 12.00) -- I PRINCIPI***

***Docente: Laura Ferola***

- Diritto all'oblio
- Privacy by design e privacy by default
- Portabilità dei dati
- Il Principio di accountability
- Data breach
- Il meccanismo del "one-stop-shop"
- La dimensione transnazionale

#### ***II Sezione (ore 13.00- 15.00) - LA NATURA DEI DATI E TUTELA DEI DIRITTI***

***Docente: Elena Tabet***

- Tipologie di dati e trattamento
- I diritti dell'interessato e l'accesso ai dati
- Informativa e consenso
- Analisi dei rischi e valutazione d'impatto privacy (Data protection impact assessment)
- Misure di sicurezza
- Il trattamento dei dati in formato cartaceo
- La documentazione degli adempimenti sulla protezione dei dati
- Gli interventi formativi al personale

### **III Sezione (ore 15.00- 18.00) - - DIRITTI FONDAMENTALI E NUOVE TECNOLOGIE**

**Docente: Giuseppe Busia**

- L'evoluzione dei diritti fondamentali e le nuove figure di danno la figura del Privacy Officer e Consulente della Privacy in chiave UE
- Panoramica generale sulla normativa in materia di protezione dei dati personali
- Le novità del Regolamento UE, unica legge per i 28 Stati membri
- Il periodo transitorio tra normativa nazionale e quella comunitaria
- Il ruolo del Garante della Privacy in seguito all'entrata in vigore delle nuove disposizioni: attività e compiti
- Il nuovo regime sanzionatorio
- I trasferimenti di dati personali all'estero: Binding Corporate Rules, Clausole standard UE e altri strumenti
- Norme privacy applicabili alle multinazionali e alle imprese italiane o europee operanti all'estero, autorità competenti

### **MODULO II LA TUTELA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ON-LINE E OFF-LINE (32 ORE)**

**Sabato, 11 novembre 2017**

#### **I Sezione (ore 9.00- 12.00) - DIRITTI DELLA PERSONA E INTERNET**

**Docente: Lorella Bianchi**

- Tutela dei navigatori e diritto alla riservatezza
- Spamming
- La circolazione delle informazioni e la tutela dell'indirizzo di posta elettronica
- I nomi di dominio
- Il cybersquatting
- Internet e privacy
- Il problema dei cookies e della profilazione del consumatore virtuale
- Digital Rights Management e profili di privacy
- Garanzie di anonimato e segretezza nelle comunicazioni in internet
- Il codice deontologico di internet: proposte e previsioni
- Profilazioni e pubblicità comportamentale
- Diritto di critica e di satira
- La libertà di manifestazione del pensiero e pornografia
- Identità personale e dignità

#### **(ore 13.00- 15.00) - PRIVACY - SOCIAL NETWORK E GIORNALISMO**

**Docente: Mara Parpaglioni**

- Privacy & social network, cookie e altre tecnologie di tracciamento. Il native advertising e la viralizzazione pubblicitaria
- Big Data e analisi generali per fini statistici o commerciali: la pseudonimizzazione dei dati come nuova frontiera
- Internet delle Cose tra protezione dei dati e tutela costituzionale della sfera privata e domestica
- Privacy e organizzazioni non profit: semplificazioni e complicazioni
- Privacy e diritto di cronaca/critica: giornali, blog, live twitting ecc.

#### **II sezione (ore 15.00- 18.00) - COMMERCIO ELETTRONICO E MARKETING**

**Docenti: Rocco Panetta, Lorenzo Cristofaro, Marco Lauricella**

- Il commercio elettronico
- Firma digitale e documento elettronico
- Sistema di certificazione della posta e della documentazione elettronica: la firma digitale
- Validità ed efficacia del documento informatico
- Il contratto telematico. La direttiva comunitaria sul commercio elettronico
- Manifestazione di volontà e sistema di acquisti in rete: differenze e similitudini con l'art. 1321 c.c.
- I contratti point and click
- La tutela dei consumatori nel commercio elettronico
- Responsabilità del provider
- Aste on-line
- Il commercio dell'informazione
- Profili giuridici della responsabilità del fornitore di prodotti nel commercio elettronico indiretto
- Profili giuridici dei pagamenti on-line: il pagamento con carta di credito
- L'applicazione della normativa sulle clausole vessatorie nei contratti commerciali (B2B) e sulle clausole abusive nei contratti con i consumatori (B2C)
- Marketing e comunicazioni indesiderate
- L'obbligo del consenso

**Venerdì, 17 novembre 2017**

**III sezione (ore 9.00- 18.00) - TRATTAMENTO DATI SENSIBILI E PARTICOLARI**

**Docente: Francesco Modafferi (ore 9.00 – 13.00)**

- Il trattamento dei dati nell'ambito delle strutture sanitarie
- Profili del consenso e problematiche connesse all'uso di informazioni mediche
- Principi generali
  - Concetto di dato personale: definizione di dato sensibile
  - Trattamento e operazioni di trattamento: nozione e implicazioni
  - Il trattamento di dati sensibili da parte dei soggetti pubblici
  - La figura del responsabile del trattamento
- La Privacy nelle aziende sanitarie
  - Il regime di semplificazione dell'informativa e del consenso
  - Le informazioni genetiche art. 90 D.lgs. 196/2003: le figure di accesso previste dalla nuova autorizzazione al trattamento dei dati genetici
  - Analisi dei provvedimenti generali adottati dal Garante sui dati sanitari e sulle strutture sanitarie:
  - Provvedimento generale del 9 luglio 2003 sui diritti di pari rango
  - Provvedimento sul rispetto della dignità del 9 novembre 2005

**Docente: Silvia Melchionna (ore 14.00 -17.00)**

- Accesso
  - Soggetti pubblici e legislazione sulla privacy: i rapporti con la normativa sul procedimento amministrativo (l. n. 241/90 così come integrata e modificata dalla l. n. 15/2005)
  - La figura del responsabile del procedimento di accesso
  - Accesso ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 196 del 2003
  - Accesso alle cartelle cliniche
  - Accesso ai certificati al parto: il diritto all'anonimato
  - Dossier e Fascicolo Sanitario Elettronico
  - Cartella Clinica digitale
  - Referti on line

- Responsabilità
  - Responsabilità civile: il danno da trattamento dei dati personali per illegittima diffusione dei dati
  - Responsabilità Penale: Illeciti penali nel trattamento dei dati personali per accesso abusivo e illecito trattamento
- Biometria

**Esercitazione (ore 17.00 -18.00)**

**Sabato, 18 novembre 2017**

***IV Sezione (ore 9.00 – 13.00) - LA TUTELA DELLA RISERVATEZZA NEL DIRITTO DEL LAVORO***

***Docente: Mario De Bernart***

- La natura speciale dello Statuto dei lavoratori rispetto alla legge sulla privacy.
- La raccolta e l'uso dei dati personali per fini di occupazione e lavoro: annunci di lavoro, ricerca e selezione del personale;
- Il trattamento dei dati personali nel rapporto di lavoro, requisiti dei dati, informativa e consenso;
- Accesso ai dati da parte dei lavoratori
- E-mail e computer nei luoghi di lavoro
- La possibilità di delineare profili della personalità dei lavoratori.
- Il trattamento dei dati dei pubblici dipendenti.
- Il telelavoro
- La tutela collettiva e il ruolo dei sindacati in relazione alla privacy dei lavoratori.
- Trattamento dei dati e circolazione delle informazioni nel mercato del lavoro.
- Il flusso transfrontaliero dei dati dei lavoratori.
- La legge delega n. 676/1996 e l'attuazione della racc. Cons. d'Europa n. R. (89)2 del 18.1.1989 e il gruppo di lavoro dei Garanti europei sui dati raccolti nei luoghi di lavoro.
- La videosorveglianza nei luoghi di lavoro
- La tutela della dignità del lavoratore
- Statuto dei lavoratori in relazione alla videosorveglianza

***V Sezione (ore 14.00-17.00) – VIDEOSORVEGLIANZA***

***Docente: Claudio Filippi***

- Normativa di riferimento nella videosorveglianza
  - Provvedimenti del Garante della Privacy in materia di videosorveglianza
  - Relazione tra immagine e dato
- Finalità nella videosorveglianza
  - Trattamento di immagini (dati personali) per fini esclusivamente personali
  - Principi privacy applicati alla videosorveglianza
  - L'informativa in materia di videosorveglianza
  - L'istituto della verifica preliminare e casi di esclusione
  - I sistemi intelligenti di videosorveglianza
  - I sistemi integrati di videosorveglianza
  - Misure di sicurezza da applicare ai dati personali trattati mediante sistemi di Videosorveglianza
  - Compiti e ruoli delle figure privacy nella videosorveglianza
  - Il diritto di accesso alle immagini registrate
  - Le sanzioni
- Videosorveglianza e altri ambiti di interesse

- La videosorveglianza: le implicazioni penali e controlli difensivi
- Applicazioni della videosorveglianza: ambito sanitario, scuole, condominio, soggetti pubblici
- Videosorveglianza e sicurezza urbana
- La videosorveglianza sui mezzi di trasporto pubblico
- Le riprese video per la rilevazione delle violazioni al Codice della Strada
- Sistemi di videosorveglianza per monitorare scariche abusive
- Web cam e impatto con la normativa sulla privacy

**Esercitazione (ore 17.00 -18.00)**

**Venerdì, 1 dicembre 2017**

**VI Sezione (ore 9.00 –18.00) - BANCHE, FINANZA, CREDITO E SETTORE ASSICURATIVO**

**Docente: Daniele De Paoli (ore 9.00 – 13.00)**

- Normativa di riferimento nel settore banche, finanza e credito
  - L'esternalizzazione dei servizi e la nomina di responsabile esterno (generalità):
  - La Verifica dei requisiti
  - Struttura/contenuto dell'atto di designazione
  - Le regole chiare per l'outsourcer ed il controllo sul Responsabile
  - Tracciamento operazioni bancarie:
  - Provvedimenti del Garante
  - Requisiti di affidabilità/qualità dei log di tracciamento delle operazioni
  - La conservazione dei log del tracciamento
  - Il controllo a distanza:
  - Normativa di riferimento (art. 4 Statuto dei Lavoratori, Jobs Act)
  - Il concetto di controllo a distanza, il controllo preterintenzionale
  - Strumenti di lavoro e impianti di lavoro
  - Policy ed informativa ai lavoratori
  - L'utilizzabilità dei dati
- Antiriciclaggio:
  - Presidi antiriciclaggio e principi generali privacy
  - Il trasferimento dati ai fini antiriciclaggio (SOS, adeguata verifica tecnica, ecc.)
  - Informazioni commerciali e recupero crediti

**Docente: Giuseppe Stagliano' (ore 14.00 -17.00)**

- Recupero crediti:
  - Linee Guida e provvedimenti del Garante
  - I principi generali (liceità, correttezza, pertinenza e trasparenza)
  - La conservazione dei dati del debitore
  - L'informativa
  - L'illecita comunicazione di dati relativi alla posizione debitoria
  - Acquisto di crediti derivanti da assegno e trattamento di dati dei debitori
  - Il trattamento dei dati relativi al rapporto Banca-Cliente
  - La protezione dei dati ed il c.d. segreto bancario
  - Servizi e contenuti delle chiamate
  - Trattamento dei dati con procedura RID
  - La comunicazione dei dati (benefondi, centrale d'allarme interbancaria)
  - La tutela dei diritti da parte della banca
  - cenni all'uso della biometria in banca

**Sabato, 2 dicembre 2017**

**MODULO III PRIVACY, DATA PROTECTION OFFICER O RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – MISURE DI SICUREZZA BASATE SUL RISCHIO – AUDIT (8 ORE)**

**Docenti: Dario Vaccaro e Riccardo Abeti**

***I Sezione (ore 9.00- 11.00) - PRINCIPI GENERALI***

- Titolare e Responsabile del trattamento cosa cambia dopo il regolamento
- L'evoluzione e le differenze con le nuove figure previste nel regolamento

***II Sezione (ore 11.00 -13.00; 14.00-16.00) – DPO/RPD***

- Quando nominare un RPD in ambito pubblico (nomina obbligatoria) e nel settore privato
- Ruoli e attività
- Conoscenze e competenze del RPD
- Pubblicazione e comunicazione dei dati di contatto del RPD
- Posizione del RPD
- Coinvolgimento del RPD in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali
- Risorse necessarie
- Istruzioni e “indipendenza della condotta”
- Rimozione o penalizzazioni in rapporto all'adempimento dei compiti di RPD
- Conflitto di interessi
- Compiti del RPD
- Sorvegliare l'osservanza del RGPD
- Il ruolo del RPD nella valutazione di impatto sulla protezione dei dati
- Approccio basato sul rischio
- Il ruolo del RPD nella tenuta del registro delle attività di trattamento
- la figura del e sua relazione con il vertice amministrativo
- Gruppo art. 29: Guidelines on Data Protection Officers ('DPOs')

***III Sezione (ore 16.00 – 18.00) – AUDIT E MISURE DI SICUREZZA BASATE SUL RISCHIO***

- Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni e linee guida per l'attività di audit
- Principi dell'attività di audit (auditor e processo di audit)
- Programma di audit applicato al Codice della Privacy ed al Sistema di gestione della Privacy
- Attività di audit
- Il profilo dell'auditor e la valutazione della sua competenza
- Misure di sicurezza: dalle misure minime e idonee a quelle adeguate
- Valutazione dei rischi e pianificazione e settaggio delle misure
- Stress e penetration test
- Cyberrisk: tra cybercrime e cyberwar